**Privacy verklaring Progress Training & Coaching**

Progress Training & Coaching, gevestigd aan Pleinesbos 13 in Vleuten en ingeschreven onder KvK nummer 85427217, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring maakt duidelijk hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze website www.progresstraining.nl hier na de “website” en in relatie tot de gegevens die we ontvangen om een offerte te maken en opdrachten uit te voeren. De gegevens van de website verzamelen wij op het moment dat u onze website bezoekt met uw computer, laptop, tablet of smarthphone, hierna “computer”.

De verwerking van alle persoonsgegevens verzorgen wij op een dusdanige manier dat deze in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG), de op de AVG gebaseerde uitvoeringswetgeving en de andere privacywetgeving die op dit moment geldig is. Deze privacyverklaring geldt voor alle bezoekers, gebruikers en alle anderen die toegang hebben tot onze website, hierna te noemen “gebruikers”.

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Progress Training & Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

* Voor- en achternaam
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* IP-adres
* Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
* Locatiegegevens
* Gegevens over jouw activiteiten op onze website
* Internetbrowser en apparaat type

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@progresstraining.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Progress Training & Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Het afhandelen van jouw betaling
* Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
* Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
* Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
* Om goederen en diensten bij je af te leveren

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Progress Training & Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia > 10 jaar > Administratieve en commerciële redenen

Adres > 10 jaar > Administratieve redenen

Overig > 10 jaar > Administratieve redenen

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Progress Training & Coaching verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Wat gebeurt er in het geval van een zeggenschapswijziging?**

Op het moment dat Progress Training & Coaching wordt verkocht, overgedragen of op het moment dat onze activa bij een andere organisatie terecht komt, dan kunnen gegevens die via onze website zijn verzameld onder de verkochte en overgedragen zaken vallen. Denk hierbij aan een fusies, overname, faillissement, ontbinding of liquidatie van de organisatie. De overnemende organisatie, de koper of verkrijger, zal dan de afspraken vanuit dit privacybeleid moeten opvolgen.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Progress Training & Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Progress Training & Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

**Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je** persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@progresstraining.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op jouw verzoek .

Progress Training & Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Progress Training & Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@progresstraining.nl

Het is altijd uw eigen verantwoordelijkheid om te zorgen voor een uniek wachtwoord en accountinformatie en voor het beheren van e-mail tussen u en Progress Training & Coaching. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de functionaliteit, privacy of veiligheidsmaatregelen van enige andere organisatie.

**Wijzigingen in ons privacyverklaring**

Gedurende de tijd kan het voorkomen dat wij onze privacyverklaring aanpassen dan wel updaten.

Het is daarom verstandig om regelmatig onze verklaring eens weer te bekijken. De aanpassingen

die wij doorvoeren worden effectief op het moment dat deze gepubliceerd zijn op onze website.

**Contact**

Wanneer u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u contact opnemen met

Progress Training & Coaching door een e-mail te sturen naar info@progresstraining.nl of een brief te sturen naar:

Progress Training & Coaching

Pleinesbos 13

3452 JP Vleuten